

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5- trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år
*Adresse:	Krogen 6800 Varde
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 79946181 E-mail: kube@varde.dk Hjemmeside: www.krogen.vardekommune.dk
*Tilbudstyper:	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
*Målgrupper:	18 til 30 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog)
Pladser i alt:	12
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Gitte Andreasen (Socialtilsyn Syd)
Dato for tilsynsrapport:	29-08-2016

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	I forbindelse med det driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at Samstyrken - Krogen 5, fortsat har den fornødne kvalitet jf. Lov om socialtilsyn § 6.
---------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tilbud: Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år



*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	Tilbuddets organisatoriske ændringer er ikke afspejlet på tilbudsportalen, hvorfor plads antal i rapporten ikke er retvisende og temaet omkring økonomi heller ikke er i overensstemmelse med aktuelle situation.

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	<p>Socialtilsynet gennemgik tilbuddets instrukser og vejledninger for håndtering af krisesituationer i tilbuddet, herunder beredskabsplaner og retningslinier for magtanvendelser.</p> <p>På tilsynsdagen blev der udleveret: Skemaer til intern registreringer af fysisk/psykisk vold for perioden 1.1. - 8.8. 2016 Beskrivelse af daglige rutiner for én borger. Ansøgning om tillægsbevilling dateret d. 7.7.2016 Tilbuddets materiale på en kommende beboer.</p>
Observation	
Interview	<p>4 Medarbejdere har besvaret spørgsmål i korte interviews på tilsynets uanmeldte tilsyn, Socialtilsynet har talt med 3 medarbejdere fra Krogen 5 og 1 medarbejder fra Kærhøgevej.</p> <p>Afdelingsleder er interviewet kort under tilsynsbesøget d. 8.8.2016 og igen i et telefoninterview, hvor afdelingsleder primært har besvaret socialtilsynets spørgsmål til tilbuddets interne registreringer om fysisk og psykisk vold.</p> <p>Centerleder har besvaret enkelte spørgsmål i en kort samtale på det uanmeldte tilsynsbesøg.</p>

Tilbud: Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år



	Socialtilsynet havde lejlighed til at tale med 4 borgere under det uanmeldte tilsynsbesøg, 3 borgere på Kærhøgevej og 1 borger på Krogen 5.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbud: Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år

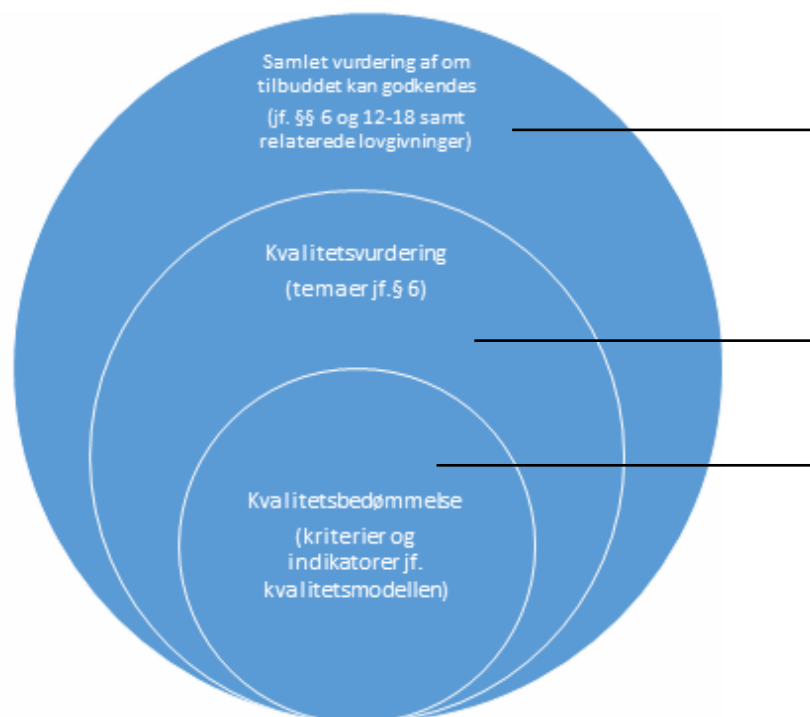


4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	Start: 08-08-2016. Slut: 29-08-2016.
Oversigt over tilsynsbesøg	08-08-16: Krogen, 6800 Varde (Unmeldt)
Tilsynskonsulenter	Gitte Andreasen
Afdelinger	
Besøgstype	
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	<p>Socialtilsynet har ved det uanmeldte tilsyn haft fokus på betydningen af de organisatoriske forandringer i tilbuddet for kvaliteten i indsatsen til borgerne. Der har været fokus på, hvordan tilbuddet løfter opgaven i relation til nye borgere i tilbuddet med andre støttebehov, samt den mere generelle betydningen af en ny beboersammensætning får den samlede borgergruppe.</p> <p>Ovenstående er belyst i tema 3, tema 4 og tema 7 og underliggende kriterier og indikatorer, dog undtaget kriterium 5, og indikator 8. a, der er overført fra tilsynet d. 18.8.2015, idet socialtilsynet vurderer, at der ikke er ændringer med betydning for socialtilsynets vurdering hvad angår disse kriterier og indikatorer.</p> <p>Hvad angår tema 1, 2, 5, og 6 er temaerne overført uændret, idet socialtilsynet vurderer, at der ikke er ændringer med særlig betydning for socialtilsynets vurderinger.</p>

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tilbud: Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	4	<p>Temaet og underliggende indikatorer og kriterier er overført uændret fra sidste tilsynsrapport fra d. 18.8.2015, idet det uanmeldte tilsyn d. 8.8.2016 ikke har givet anledning til ændring af vurderingerne for dette tema.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter at borgerne i tilbuddet i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet, gennem borgernes deltagelse i tilbud om beskyttet beskæftigelse, herunder praktikker, samt i samværs og aktivitetstilbud.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er opmærksomme på borgernes behov og forudsætninger i relation til uddannelse og beskæftigelse og at tilbuddet indgår i samarbejdet med borgerne og borgernes beskæftigelsestilbud mhp. at medvirke til, at disse bliver tilgodeset og stimuleret. Tilbuddet opstiller dog i mindre</p>	Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i højere grad i samarbejde med borgeren og beskæftigelsestilbuddet opstiller mål for borgernes beskæftigelse og uddannelse.

Tilbud: Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år



	grad mål for den opmærksomhed, hvilket trækker ned i den samlede bedømmelsen. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet er opmærksomme på fremadrettet i højere grad at samarbejde med borgernes beskæftigelsestilbud, herunder at samarbejde om en målsætning, der bl.a. kan understøtte borgernes beskæftigelsesmål.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen grad understøtter borgernes potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, ved at borgerne støttes i at møde og deltage i deres dagtilbud. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet i højere grad kunne understøtte borgernes fulde potentiale i forhold til beskæftigelse, ved i højere grad at samarbejde med borgernes beskæftigelsestilbud og i højere grad opstille mål for borgernes beskæftigelse. Socialtilsynet anerkender tilbuddets intentioner om fremover at arbejde med fælles mål for både beskæftigelse og botilbud.	

Tilbud: Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<p>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet kun i begrænset omfang opstiller mål for borgernes beskæftigelse, men at der er samarbejde med borgerne og deres beskæftigelsestilbud, hvor der følges op på indsatserne samlet.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og ledere, at der afholdes årligt statusmøder omkring den enkelte borger hvor både bo- og beskæftigelsestilbud deltager. Tilbuddene udarbejder hver især mål for de enkelte indsatser, men er bekendte med hinandens mål og bakker op om dem. Tilbuddet oplever generelt, at der er et tæt samarbejde med beskæftigelsestilbuddene.</p> <p>Der er lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at der fremover bliver et øget fokus på, at borgernes mål også vedr. beskæftigelse, fremgår af en samlet plan. Ledelsen oplyser, at der har været mangel på målsætning og dokumentation omkring borgernes beskæftigelse, men at der i forbindelse med organisationsændringen, hvor der er blevet fællesledelse for både botilbuddene og beskæftigelsestilbuddene, bliver oplagt, at arbejde mere sammen omkring konkrete mål for borgernes beskæftigelse. I visitationen til tilbuddet er man i gang med at implementerer en ny udredningsmodel, hvor man udarbejder en fælles plan for både bo- og beskæftigelsesindsatsen.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at der i de fremsendte planer for 2 borgere ikke er mål for borgerens beskæftigelse i den ene plan, men at der i den anden plan fremgår konkrete mål for borgerens beskæftigelse.</p>	
<p>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at alle borgerne er i beskæftigelse.</p> <p>Borgerne arbejder på Skovlunden et beskæftigelsestilbud iht. lov om social Service § 103. Skovlunden har et bredt udbud af beskæftigelse fra forskellige produktioner til haveservices, desuden praktikker i virksomheder.</p> <p>Medarbejderne oplyser at de snakker med borgerne om deres beskæftigelse og at de har tæt</p>	

Tilbud: Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år



		<p>kontakt med beskæftigelsen. Bl.a. gennem borgerne, hvor de sammen med borgerne kommunikere med beskæftigelsestilbud på borgernes lpad.</p> <p>Det vægter i bedømmelsen at borgerne er i relevant beskæftigelse i forhold til deres funktionsnedsættelse og i forhold til at borgerne alle er på pension.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	5	<p>Temaet og underliggende indikatorer og kriterier er overført uændret fra sidste tilsynsrapport fra d. 18.8.2015, idet det uanmeldte tilsyn d. 8.8.2016 ikke har givet anledning til ændring af vurderingerne for dette tema.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgeren i høj grad indgår i sociale relationer i tilbuddet og at det sociale fællesskab er højt prioriteret i tilbuddet under hensyn til borgernes forudsætninger og behov. Tilbuddet tilrettelægger deres indsats således, at aktiviteterne er med til at understøtte, at borgerne går fra et barne- ungdomsliv ind i voksenlivet, bl.a. ved at de fysiske rammer er trygge, ved at understøtter borgernes selvstændighed i relation til at kunne mestrer flere praktiske færdigheder, desuden ved at understøtte borgernes relationer, ved at bruge det sociale fællesskab i tilbuddet som et pædagogisk redskab, til at borgeren udvikler sine sociale kompetencer. Det vurderes samtidigt, at indsatsen er</p>	

Tilbud: Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år



	<p>rammesat i de mål, borgerne har for indsatsen og opholdet i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i deres deltagelse i aktiviteter i lokalsamfundet har en stor åbenhed og involvering i lokalsamfundet. Socialtilsynet anerkender, at medarbejderne understøtter denne deltagelse ved selv at deltage i aktiviteterne på lige fod med borgerne.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
<p>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</p>	<p>Samlet vurderer socialtilsynet at tilbuddet styrker og vedligeholder borgernes sociale kompetencer og arbejder målrettet på at udvikle på borgernes selvstændighed tilpasset borgernes udviklingspotentiale og alder.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddet differentiere deres indsats i forhold til borgernes udviklingspotentiale, således arbejder de særligt målrettet med en mindre gruppe af borgere mhp. at de inden for en kortere periode kunne blive i stand til at flytte i tilbud med mindre indgribende støtte.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddet i høj grad bruger initiativer i lokalsamfundet i forhold til de aktiviteter der igangsættes i tilbuddet og at tilbuddet i høj grad understøtter at borgeren har aktiviteter i sin hverdag der afspejler et ungdomsliv.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddet inddrager pårørende og netværk i det omfang borgerne ønsker det.</p>	

Tilbud: Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på tilsendte Vum-bestillinger og pædagogiske planer, hvor der i høj grad opstilles mål for borgernes selvstændighed.</p> <p>I planerne er der f.eks. mål for hvordan borgerne i højere grad udfører praktiske gøremål i deres bolig mere selvstændigt. Der er mål for borgernes kommunikation og mål for hvordan borgerne strukturerer deres hverdag.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der i tilbuddet aktuelt er en gruppe af 3 borgere der arbejder mere intensivt med færdigheder der kan understøtte en mere selvstændig hverdag, således at de inden for en kortere periode kan flytte i tilbud med mindre støtte end i aktuelle tilbud. De støttes i at købe ind og lave mad sammen, færdigheder der i højere grad afspejler den praktiske hverdag i et tilbud, hvor de mere selvstændigt skal stå for indkøb og madlavning.</p> <p>Det fremgår endvidere af Vum-bestillinger og pædagogiske planer på 3 borgere, at tilbuddet opstiller individuelle mål for borgernes sociale kompetencer.</p>	
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der lægges vægt på medarbejdernes oplysninger om at lokalmiljøet bruges i forbindelse med de aktiviteter der laves i tilbuddet. Feks. tage tilbuddet 5-6 borgere med til svømning, en borger går til musik på den lokale musikskole og tidligere har nogle borgere gået til fitness i nærliggende fitnesscenter. Medarbejdere og borgere fortæller at de har været med i en lokal konkurrence om at cykle på arbejde. Både borgere og medarbejdere har deltaget og konkurrencen har medført, -ud over borgernes oplevelse af at deltage i en lokalaktivitet, en fællesaktivitet hvor medarbejdere og borgere deltager på lige vilkår.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen at tilbuddet ligger centralt i Varde by og borgerne færdes selvstændigt i byen til de gøremål, og aktiviteter der foregår her.</p>	
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om at borgernes familie kan komme på besøg, når de har lyst og alle borgerne besøger deres familie.</p> <p>Da alle borgerne i tilbuddet har forældre de ønsker at inddrage, afholder tilbuddet forældreaftener.</p>	

Tilbud: Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år



samvær med deres familie og netværk i dagligdagen		De forældre socialtilsynet talte med gav udtryk for at de inddrages i dagligdagen i tilbuddet i tilstrækkeligt omfang. Borgerne gav udtryk for, at de er tilfredse med den kontakt de har til familien. Det er samtidigt socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet er med til at understøtte, at borgerne er i en periode i deres liv, hvor de ønsker at klare sig mere selvstændigt, uden støtte fra deres familie.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at den aktuelle borgergruppe i tilbuddet er i overensstemmelse med den godkendte målgruppe. Borgergruppen har dog inden for denne ramme meget forskellige funktionsnedsættelser, i forhold til omfanget af funktionsnedsættelsen og kompleksiteten med flere diagnoser samtidig. Fælles for målgruppen er, at de på Krogen 5 er unge i aldersgruppen fra 18 -30 år. Hvor de på Kærhøgevej er bredt repræsenteret aldersmæssigt, men er mere homogene hvad angår støttebehovet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevant for målgruppen, tilbuddets kompetencer på tværs af afdelingerne kunne benyttes mere systematisk til gavn for borgerne. Det vurderes, at der arbejdes med skriftlig dokumentation, som anvendes i det pædagogiske arbejde.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere kan redegøre for målgruppe, tilgange og metoder og har eksempler på, at metoderne har en</p>	<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i mere detaljeret grad arbejder med ensartethed og struktur for de borgere, hvor det er afgørende for at indsatsen lykkes.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at magtbekendtgørelsen og magtanvendelsesreglerne bliver gennemgået i tilbuddet, således at medarbejderne i højere grad bliver i stand til, at vurderer, hvornår man i indsatsen til en borger udfører en magtanvendelse, der skal indberettes efter reglerne herom.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet individuelle beredskab i forhold til enkelte borgere udbygges, samt at tilbuddets generelle beredskab gennemgås mhp. at forebygge, at konflikter med borgerne skal udvikler sig til overgreb mod medarbejdere.</p>

Tilbud: Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år



positiv effekt for borgernes trivsel og udvikling. Der er dog også lagt vægt på at tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang lykkes med indsatsen til alle borgerne, på trods af fokus på indsatsen til borgerne med inddragelse af VISO har enkelte borgere en udadreagerende adfærd, der giver vanskeligheder i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt og anerkendt i tilbuddet. Borgerne bliver inddraget både på kollektivt og individuelt niveau.

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske sundhed samt trivsel og der er stor opmærksomhed heromkring. Den fysiske sundhed understøttes ved motion, bla. med et vist konkurrence element, der skaber motivation hos borgeren. Desuden understøttes borgernes sundhed med fokus på, at inspirerer til sund kost ved hovedmåltiderne. I forhold til borgernes mentale sundhed og trivsel har tilbuddet fokus på dette, særligt i forhold til en meget tydelig og forudsigelig hverdag, hvor der bl.a. benyttes elektroniske hjælpemidler mhp. at skabe så stor selvstændighed hos borgeren, i forhold til at kunne orienterer sig i forhold til tilbuddets rammer og aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i vid udstrækning

Tilbud: Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år



	<p>forebygger at der opstår konflikter der fører til overgreb og/eller behov for magtanvendelse gennem en anerkendende tilgang, kendskabet til borgeren og deres behov og en indsats der i vid udstrækning forebygger at konfliktniveauet hos borgerne stiger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og kendskab til, hvornår der er tale om en magtanvendelse i indsatsen til borgerne, ikke er tilstrækkelig.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har tilstrækkelig procedurer for indberetning om magtanvendelse og kendskabet til hvordan en magtanvendelse behandles, samt erfaring for hvordan en hændelse bearbejdes i medarbejdergruppen mhp. læring og tilpasning af indsatsen til borgeren,</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad forebygge at der sker overgreb fra borgerne mod medarbejderne, dels vurderes det at tilbuddet i enkelte tilfælde ikke i tilstrækkelig grad lykkes med at skabe den nødvendige struktur og ensartethed i indsatsen til en borger, dels vurderes tilbuddets beredskab til forebyggelse af overgreb i forhold til enkelte borgere ikke tilstrækkeligt.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder	Socialtilsynet vurderer, at borgergruppen er i overensstemmelse med den godkendte målgruppe.	

Tilbud: Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år



med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Socialtilsynet vurderer trods dette, at de aktuelle borgere i tilbuddet er meget forskellige i funktionsniveau, og karakter af vanskeligheder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en relevant faglig tilgang til borgerne inden for den anerkendende tilgang og med fokus på udvikling af borgernes selvstændighed fra barn til voksen i et unge miljø. Desuden at fastholde udviklingsperspektivet i de mere varige indsatser i den mere permanente afdeling.

Socialtilsynet vurderer, at variationerne inden for målgruppen fordrer en bred vifte af faglige metoder og redskaber og at tilbuddet benytte relevante metoder og redskaber der fører til positive resultater for de fleste af borgerne i tilbuddet, herunder for nye borgere med stor fysisk funktionsnedsættelse.

Socialtilsynet anerkender tilbuddets anvendelse af teknologiske løsninger, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i lokalbegivenheder og fællesskaber internt i forskellige sammenhængen, der giver borgeren tilhørsforhold og oplevelser af at mestre forskellige funktioner mere eller mindre selvstændigt.

Socialtilsynet vurderer, at aktuelle udskiftning i målgruppen giver uro i tilbuddet, idet enkelte borgere reagere uhensigtsmæssigt på ændringerne og medarbejdernes nødvendige fokus på at få integreret nye borgere i tilbuddet og lærer dem at kende.

Desuden kommer der nye borgere i tilbuddet med mere komplekse problemstillinger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke i alle tilfælde lykkes med at få skabt den nødvendige forudsigelighed ensartethed og struktur i indsatsen, idet indsatsen til særligt én borger er forbundet med risikoen for en udadreagerende adfærd hos borgeren og konflikter i tilbuddet.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i	4 (i høj grad opfyldt)	I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets borgergruppe på Krogen 5 på 12 personer alle er unge under 30 år. På Kærhøgevej er der 6 pladser hvor borgergruppen aktuelt er fra midt i 20'erne til 85 år. Borgerne er i følge tilbudsportalen alle udviklingshæmmede, men kan i følge ledelse og	

forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe

medarbejdere have vanskeligheder i tillæg hertil i form af kommunikationsvanskeligheder, autisme, downsyndrom, opmærksomhedsforstyrrelse, desuden psykiatriske udfordringer.

Aktuelt er der sket en større udskiftning i borgergruppen, på Krogen 5 og Kærhøgevej, således er der i følge ledelsen kommet 3 nye borgere i tilbuddet inden for det sidste år og 2 borgere er på vej ind i tilbuddet inden for de næste måneder. På Kærhøgevej har man, eller skal man i følge ledelse og medarbejdere modtage 3 af de borgere der tidligere har boet på Krogen 5, idet de har haft en ledig plads og 2 af deres tidligere borgere er kommet på plejehjem.

En af de nye borgere på Krogen 5 har ud over at være udviklingshæmmet stor mobilitetsnedsættelse og bruger kørestol, skal liftes og har brug for støtte til al personlig pleje.

En af de kommende nye borgere har i følge ledelsen ud over at være udviklingshæmmede autistiske træk og en udadreagerende adfærd.

Den oprindelig borgergruppe på Krogen 5 er i følge både ledelse og medarbejdere påvirket af den store udskiftning i borgergruppen, hvor specielt en borger reagerer med udadreagerende adfærd på trods af tiltag omkring at skabe større struktur og forudsigelighed i hans hverdag, samt med VISO forløb omkring indsatsen til borgeren.

Både på Kærhøgevej og på Krogen 5 er man i følge medarbejderne optaget af, at lære de nye borger at kende og har en indsats på tværs af afdelingerne mhp. at få borgerne til at falde til i deres respektive boliger.

Målsætningen på Krogen 5 er i følge ledelsen fortsat, at give de unge i tilbuddet et ungetilbud, så de lige som andre unge får en periode i livet, hvor de får lov til at være unge og øve sig på selvstændighed og i relationerne til andre unge.

I følge ledelse og medarbejderne oplever de, at målgruppen har ændret sig således at de borger, der flytter ind i tilbuddet har større og mere indgribende funktionsnedsættelser og således mindre potentiale til at kunne flytte fra tilbuddet til tilbud med mindre indgribende støtte.

I følge ledelsen fastholdes det midlertidige perspektiv i tilbuddet, således at målgruppen af unge fastholdes.

Medarbejderne oplever at tilbuddet med ændringer i målgruppen får en mere permanent karakter.

I bedømmelsen er der lagt vægt på tidligere beskrivelse fra ledelsen og medarbejder, at der som fælles fundament for indsatsen arbejdes ud fra KRAP modellen.

Tilbuddet bruger derud over en anerkendende tilgang, der er i overensstemmelse med tilbuddets overordnede værdier.

I forhold til borgere med kommunikationsvanskeligheder bruges visuel kommunikation. Alle borgerne har en Ipad, der også kan bruges i forhold til kommunikation, f.eks. på en tur ned i byen, hvor de har brug for at henvende sig til andre. Tilbuddet bruger i begrænset omfang "tegn til tale" Tilbuddet bruger "den logiske model" både som evalueringsværktøj, men også i samarbejde med borgerne ved at gøre resultater synlige for borgeren ved hjælp af skemaer, og belønning, skabes der motivation hos borgeren i forhold til at fastholde en ønskede udvikling, f.eks. vedr. væggtab, cykelprojekt etc.

Tilbuddet bruger i følge medarbejdere også forskellige redskaber til at skabe struktur for borgerne, herunder bl.a. ugeskemaer, og kalendere med visuelle illustrationer, time timer, og visuelle løsninger for at skabe overblik hos borgeren.

Det fremgår af udleveret dagsprogram for en borger samt ved drøftelse med medarbejdere og borgere, at borgernes hverdag er bygget op om en fast struktur, hvor borgerne deltager i beskæftigelse, de har hver en hjemmedag og der er faste tidspunkter, hvor de har mulighed for at spise i nærliggende cafe for målgruppen. Desuden har de faste opgaver i tilbuddet på bestemte tidspunkter og en fast døgnstruktur.

I følge medarbejderne er der i de 2 afdelinger forskelle på de metoder, der bruges i tilbuddet i forhold til at understøtte indsatsen til borgerne, hvor de på Kærhøgevej har kompetencerne og

Tilbud: Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år



		tidligere har brugt plan 98 og SIP metodikken, hvor de på Krogen i højere grad har arbejdet værdibaseret, med KRAP metodikken, med kommunikationsværktøjer og den logiske model.
Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen	4 (i høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet arbejder struktureret med de mål, der er opsat i samarbejde med den enkelte borger med fokus på at evaluere og forbedre indsatsen til borgerne.</p> <p>Medarbejderne på Krogen 5 oplyser i forbindelse med tidligere tilsyn, at alle mål er beskrevet i tilbuddets IT-system -Bosted, herunder hvordan man konkret arbejder med målet, der er fastsat evalueringsdato samt ansvarlig medarbejder i forhold til det konkrete mål. Ofte støttes borgernes mål op af skemaer i borgernes lejligheder.</p> <p>Målene evalueres internt i botilbuddet hver tredje måned eller hvert halve år i samarbejde med borgeren.</p> <p>I følge medarbejderne evalueres indsatserne løbende på teammøder hver 14 dag i hver bogruppe. Det betyder at indsatsen til den enkelte borger drøftes, evalueres, og justeres som minimum hver måned. KRAP er den metodiske referenceramme i forhold til den systematiske evaluering af indsatsen til borgerne.</p> <p>Tilbuddet deltager desuden i et udviklingsprojekt i samarbejde med University College Syd hvor uddannelsesinstitutionen vedligeholder deres tilknytning til virkeligheden i tilbuddene ved tilbuddets praksisfortællinger. Én underviseren kommer ud på tilbuddet hver 3 måned på personalemødet, hvor medarbejderne med udgangspunkt i en praksisfortælling fra deres hverdag superviseres</p> <p>Der afholdes statusmøde en gang om året med borgeren, sagsbehandler, beskæftigelsestilbud, pårørende og botilbud.</p> <p>På kærhøgevej har referencerne til evalueringer af indsatserne tidligere haft et andet metodisk afsæt, de er i følge medarbejdere i afdelingen afventende i forhold til, hvor de skal indhente deres</p>

Tilbud: Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år



		faglige sparring til den måde de tidligere har udført deres dokumentationsarbejde, således at de fastholder egen læring og forbedring af indsatserne til borgerne.
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	4 (i høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsen fortællinger om resultater af indsatsen. F.eks. flytter en del af de unge ud af tilbuddet til mindre indgribende foranstaltninger. Et andet eksempel er en borger, der er gået fra at skulle færdes i en almindelig kørestol med hjælp fra medarbejder, til nu at øve sig i at betjene en elektrisk kørestol og der undersøges om, der kan etableres flere elektroniske løsninger, som kan udvide borgerens mulighed for selvstændighed. Leder vurderer, at det at borgeren mødes med et voksent perspektiv og med troen på at udvikling er muligt, har været med til at skabe forandringerne for ham.</p> <p>Det trækker ned i bedømmelsen, at tilbuddet i relation til enkelte borgere i følge medarbejderne ikke lykkes med at skabe den struktur og ensartethed i indsatsen til borgerne som enkelte borgere i øjeblikket har brug for. Både leder og medarbejdere oplever, at én borger reagere på uroen og medarbejdernes fokus på nye borgere i tilbuddet med en udadreagerende adfærd overfor medarbejderne og på trods af evalueringer og tilpasninger af indsatsen til borgeren med inddragelse af VISO er det ikke lykkes at nedbringe den u hensigtsmæssige adfærd. Medarbejderne oplyser, at borgerens krav om en bestemt medarbejder ikke tackles ensartet af alle medarbejdere.</p>
Indikator 03.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at der samarbejdes med kommunens øvrige tilbud som f.eks. hjemmepleje, beskæftigelsestilbud og hjælpemiddelcentral. Desuden med regionens specialist funktioner når borgernes diagnoser kræver det. F.eks. med Oligofreniteamet. Der samarbejdes med frivillige og søges fonde, hvis der er brug for en særlig indsats til konkrete borgere af mere fritidslignende karakter. F.eks. løbevogn til en borger og frivillige, der kan være med til at øge mulighederne for, at en borger kan komme på løbeturer.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>

Tilbud: Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år



Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i deres tilgang til borgerne i høj grad understøtter, at borgerne får en så høj grad af indflydelse på eget liv som muligt. F.eks. i forhold til at kunne færdes og kommunikerer, desuden at kunne deltage i aktiviteter afstemt efter borgernes behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at der på kollektivt niveau sker inddragelse af borgerne på beboermøder, hvor det er muligt for borgerne, at være med til at træffe beslutninger om udflugter, aktiviteter, mad og andre ting vedr. hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet i deres indsats til borgerne vægter at fastholder den med borgeren vedtaget struktur omkring sengetid, når tilbuddet vurderer, at det er afgørende i forhold til borgerens behov for struktur for at fungere, på trods af borgerens ønske om at fastholde en aktivitet.</p> <p>Socialtilsynet anerkender i den forbindelse tilbuddets pædagogiske indsats i forhold til at opretholde strukturen i borgernes hverdag, når det er led i indsatsmålene omkring borgeren, men lige så vigtigt vurderes det at være, at medarbejderne til stadighed i sin pædagogiske indsats vægter og overvejer grænserne i forhold til borgerens ret til selvbestemmelse i egen bolig.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at det er borgernes hjem og hverdag som medarbejderne understøtter, "som medarbejder hjælper vi borgerne med at sætte rammerne, motiverer og støtter borgerne i at komme frem med de ønsker de har i forhold til deres hverdag i tilbuddet"</p> <p>Der er også lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at der afholdes beboer møde i tilbuddet, her støttes borgeren i at byde ind med hvad han eller hun kunne tænke sig af aktiviteter i ferien, og til måltiderne.</p> <p>F.eks. tages borgernes ønske om eksempelvis bowling op på beboermøde mhp. at få borgere nok til at komme på tur.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra leder og medarbejdere om, at de forsøger at lette overgangen for en borger, der aktuelt er flyttet til den anden afdeling, ved at han må komme i den gamle afdeling og have kontakt til medbeboere og medarbejdere her, gennem enkelte pligter i afdelingen og muligheden for deltagelse i aktiviteter i afdelingen.</p>
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tidligere tilsyn. Medarbejderne oplyser, at de tager udgangspunkt i borgernes mål og ønsker i forhold til målfastsættelse i det daglige, f.eks. i forhold til målet om at flytte i egen lejlighed, da drøftes det med borgeren, hvad borgerne ønsker at arbejde med i den kommende periode og der fastsættes mål ud fra denne drøftelse.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at borgerne så vidt muligt inddrages i alle de områder de kan f.eks. vedr. madplaner, hvor de er medbestemmende på retten, dog er der en kost politik, der bestemmer, at der skal serveres noget grønt til hvert måltid. Borgerne er medbestemmende på aktiviteter ud af huset, indflydelse på ferie, hvor de aktuelt skal på udenlandsrejse, hvilket borgerne glæder sig til og har valgt selv. Borgerne har desuden afgrænset indflydelse på nyansættelser, ved at borgerne viser ansøgere rundt i tilbuddet i forbindelse med</p>

	<p>samtaler.</p> <p>Der er i høj grad lagt vægt på oplysninger fra borgerne, der giver udtryk for, at de selv bestemmer i deres lejlighed. De oplyser også, at der er beboermøder og at de deltager i disse og at der bliver lyttet til de ting de forslår. En borger ønsker et skur til sin knallert og har talt med lederen om det. Tilsynet har set 4 lejligheder under rundvisning. Borgerne har indrettet sig personligt.</p> <p>Tilsynet anerkender tilbuddets brug af visuel kommunikation, informationskærme der efter tilsynets bedømmelse er med til at borgerne i højere grad har mulighed for give udtryk for hvad de ønsker og dermed få indflydelse på beslutninger i tilbuddet</p> <p>Socialtilsynet bemærker i forbindelse med tilsynet d. 8.8.2016 i registrering om fysisk/psykisk vold, at medarbejderne fastholder et bestemt tidspunkt hvor borgerne skal være i seng på, på trods af at borgeren er i gang med noget andet og modsætter sig og der opstår konflikt omkring det. Der er lagt vægt på leders faglige argumenter omkring borgerens behov for struktur og den effekt, det har haft for borgeren i forhold til at leve en stabil hverdag med beskæftigelse, fritidsinteresser etc. og at det på den måde er vigtigt for borgeren, at strukturen fastholdes i alle detaljer.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</p>	<p>Kriteriet og underliggende indikator beror på oplysninger fra tilsynet d. 19.8.2016. Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske sundhed samt trivsel og der er stor opmærksomhed heromkring. Den fysiske sundhed understøttes ved fællesaktiviteter og ved individuelt tilrettelagt mål og indsatser, f.eks. om vægttab.</p> <p>I forhold til borgernes mentale sundhed og trivsel har tilbuddet også fokus på dette, særligt ved at der i tilbuddet tilstræbes en forudsigelig hverdag, hvad angår aktiviteter og personale. Desuden i tilrettelæggelse af den individuelle indsats, hvor borgernes trivsel er genstand for refleksion på personalemøder og ved intern- og ekstern supervision.</p>

Tilbud: Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen har socialtilsynet vægtet observationer ved rundvisning,- at der er god stemning på fællesarealerne og i borgerens lejligheder.</p> <p>Der er feriestemning blandt de unge, da de er ved at gøre klar til ferie. Dagen efter tilsyn skal borgerne på udlandsrejse.</p> <p>Borgerne vil gerne hilse på tilsynet og vise deres boliger frem.</p> <p>De borgere og pårørende socialtilsynet talte med gav udtryk for, at de trives i tilbuddet.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse med støtte fra tilbuddet. Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at borgerne støttes i at overholde deres aftaler i sundhedssystemet, herunder tandlæger, kiropraktorer osv.</p> <p>Borgerne oplever, at de kommer afsted til lægen, hvis de er syge, enten tager de pårørende med eller personalet gør.</p>
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der fra ledelse og medarbejdere er stor opmærksomhed på aktiviteter, der efter socialtilsynets bedømmelse kan skabe samhørighed i tilbuddet og til lokalsamfundet og som samtidig har et sundhedsfremmende sigte. Tilbuddet har været med i et lokalt projekt "vi cykler på arbejde" Her har både borgere og medarbejdere været i gang og med tavle på gangen med borger og medarbejders resultater, gevinster når et mål var opnået, samt indførelse af et cykelkørekort, har disse initiativer fået borgerne til i højere grad at blive selvtransporterende og bruge cyklen i fritiden.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der arbejdes med kost og motion, det sker fx når der laves mad, hvor der altid skal serveres grønt til den ret der laves.</p> <p>Tilsynet observerer ved rundvisningen, at en borgere arbejder med væggtab, ved et belønningssystem med pakker hun kan få, hvis hun opnår et bestemt væggtab, må hun tilberede/købe en livret.</p>

Tilbud: Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år



	Der er i bedømmelsen også lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på borgernes trivsel både fysisk og mentalt. Medarbejderne oplyser, at trivslen og borgernes sundhed er på dagsordenen ved personalemøderne, hvor der reflekteres over, hvordan man i den pædagogiske indsats kan understøtte borgerens trivsel. F.eks. giver ændringer i borgernes adfærd anledning til fælles refleksion om, hvordan indsatsen kan tilpasses, nogen gange med inddragelse af intern eller ekstern supervision.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt forebygger, at der opstår konflikter, der kan føre til magtanvendelser gennem en anerkendende tilgang og ved at respekterer borgerens privatliv i vid udstrækning.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har været inde i en periode med organisationsmæssige forandringer og en stor udskiftning i borgergruppen, hvilket har øget konfliktniveauet hos enkelte borgere, hvorfor tilbuddet i en periode har haft situationer med overgreb, hvor de har måtte tage fat i borgeren for at hindre yderligere overgreb, eller mase sig ind i borgerens bolig ligeledes mhp at hindrer overgreb.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at enkelte af hændelserne er at betragte som magtanvendelser, ud over at der er tale om fysisk og psykisk overgreb mod medarbejderne.</p> <p>Tilbuddet har ikke indberettet hændelserne som magtanvendelse, men alene betragtet hændelserne som fysisk og psykisk vold og har behandlet dem som sådan på personale møder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at tilbuddet ikke har det nødvendige kendskab til retningslinjerne for, hvornår, der er tale om magtanvendelse i de situationer hvor konfliktniveauet er højt .</p> <p>Det vurderes at tilbuddet har relevante interne beskrivelser, dels fra forvaltningen, dels fra centerleder der samlet beskriver reglerne på området. Der er desuden procedurerbeskrivelser til behandling af evt. magtanvendelser.</p>	

Tilbud: Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	3 (i middel grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsens oplysninger fra tilsynet d. 18.8.2016, at tilbuddet forebygger, at der opstår konflikter gennem den anerkendende tilgang og det at respektere borgeren ved at trække sig fra borgerens lejlighed og privatsfærer. Dette sikre i følge ledelsen, at tilbuddet aktuelt ikke kommer i en situation, hvor de har brug for at fastholde borgerne.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelsen ved dette tilsyn, at alle konflikter, der fører til verbale eller fysiske overgreb bringes op i den samlede personalegruppe mhp. gensidig refleksion og læring mhp. tilpasning af indsatsen så risikoen for at situationer, der kan fører til overgreb eller magtanvendelse mindskes.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de i den daglige planlægning af opgavefordelingen er opmærksom på sårbarhed hos den enkelte borger i forhold til evt. behov for, at det er fast personale, der har opgaven, eller der kan være behov for personaleskift.</p> <p>Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at der ikke har været magtanvendelser det sidste år. Desuden at socialtilsynet ikke har modtaget indberetninger om magtanvendelser.</p> <p>Det trække ned i bedømmelsen, at der ud fra socialtilsynets bedømmelse i tilbuddets registreringer af fysisk og psykisk vold i 2016 alligevel er 3 tilfælde, hvor tilbuddet, ud over at der foregå fysisk eller psykisk overgreb fra borgeren overfor medarbejder, anvender magt for at bremse overgrebet eller beskytte en kollega og at dette ikke er registreret efter magtbekendtgørelsen.</p>	
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring	2 (i lav grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet efter socialtilsynets bedømmelse, med henvisning til tilbuddets interne registrering af fysisk og psykisk vold, ikke indberette tilfælde, hvor der foregår magtanvendelse.</p> <p>Det trække op i bedømmelsen, at leder oplyser, at alle tilfælde af fysisk og psykisk vold behandles på</p>	

Tilbud: Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år



og forbedring af indsatsen	<p>personalemøde mhp. læring og forbedring af indsatsen, mhp. at konflikter, der kan medfører overgreb og magtanvendelser mindskes.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har procedurer tilgængelig i mappe for alle medarbejdere omkring magtanvendelse og registrering heraf.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i forhold til forandringer i målgruppen og aktuelle uro i tilbuddet pga. mange ud og indflytninger ikke i tilstrækkelig grad forebygger overgreb.</p> <p>I bedømmelsen og vurderingen trække det op, at der gøres en indsats for at støtte borgerne i en struktureret hverdag, hvor borgeren forberedes på afvigelse i hverdagen. Desuden benytter tilbuddet intern og ekstern faglig sparring for at forbedre indsatsen til borgerne. I forhold til en del af målgruppen er dette tilstrækkeligt mhp. at forebygge overgreb.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at i forhold til den nye borgergruppe som tilbuddet beskriver at få, med mere komplekse problemstillinger som f.eks. psykiatriske diagnoser og autisme ud over at borgerne er udviklingshæmmede, desuden enkelte af tilbuddets andre borgere, er ovenstående forebyggende indsats ikke tilstrækkelig.</p> <p>Socialtilsynet vurderer i den sammenhæng, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad udnytter de redskaber, de har i tilbuddet, til yderligere at understøtte en ensartet og struktureret hverdag for enkelte borgere. Socialtilsynet vurderer desuden, at ændringer i målgruppen gør, at tilbuddets beredskab både på individuelt niveau og generelt i tilbuddet ikke er tilstrækkeligt.</p>
Indikator	Bedømmelse Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>

Tilbud: Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år



<p>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes og ledelsens oplysninger om, at der aktuelt er en del uro i afdelingen på Krogen 5, som følge af mange ud og indflytninger og enkelte borgers reaktioner herpå. Medarbejdere har oplevet at blive slået, råbt af, truet og holdt fast.</p> <p>Ved gennemgang af tilbuddets interne registreringer af fysisk og psykisk vold på Krogen 5 i perioden siden 1.1. 2016, kan der ses 18 registreringer, 8 hændelser vedrørende samme borgere og 6 hændelser som socialtilsynet tolker er afledt af borgerens naturlige frustrationer i forbindelse med ud og indflytning fra tilbuddet. Ledelse og medarbejdere oplyser, at der aktuelt er 2 sygemeldinger blandt personalet afledt af de aktuelle belastninger i borgergruppen i tilbuddet aktuelt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at alle registreringer om psykisk og psykisk vold behandles på medarbejdermøder, med formålet at drage læring af hændelserne mhp. forbedring af indsatserne. Den generelle problemstilling med en borger bliver i følge leder taget meget alvorlig og VISO har været inddraget mhp. læring og forbedring af indsatsen for den konkrete borger. Der påtænkes desuden læringsforløb omkring nænsomt nødværge og borgernes sagsbehandler inddrages mhp. opfølgning af de konkrete borgerforløb mhp. justering af bevillingerne. Medarbejdernes gener som følge af hændelserne, bliver der i følge leder draget omsorg for dels gennem sygefraværssamtaler, dels gennem tilbud om individuel supervision.</p> <p>Fra tidligere tilsyn er det oplyst, at tilbuddet generelt er opmærksomme på at forebygge overgreb dels ved at drøfte med borgerne i fællesskab om sociale spilleregler, dels ved et individuelt fokus på, om der er noget i borgernes liv, der kan skabe uro for den enkelte og dels ved gennem fagligsparring at være opmærksom på medarbejdernes egen andel i evt. konflikter.</p>
<p>Indikator 07.b: Tilbuddets</p>	<p>3 (i middel</p>	<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra ledelsen om, at evt. overgreb borger/borger</p>

Tilbud: Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år



<p>beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</p>	<p>grad opfyldt)</p>	<p>imellem registreres internt på en skala fra 1 – 10. Alle registreringer kommer som minimum på personalemøde. Er skaleringen over 5, kommer hændelsen også på MED møderne. I de registreringer socialtilsynet har set, kan oplysningen fra ledelsen bekræftes om denne interne procedurer.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at det på trods af anvisninger fra VISO omkring indsatsen til en konkret borger om en fast struktur omkring borgeren og en ensartet tilgang og der af afledte beskrivelser af indsatsen for borgeren, har det ikke været muligt at nedbringe episoderne, hvor borgeren bliver udadreagerende. Medarbejderne oplyser, at det efter deres vurdering inden for nuværende struktur i tilbuddet, ikke er muligt at blive tilstrækkelig ensartet i tilgangen til borgeren.</p> <p>Socialtilsynet bemærker tilbuddets strukturplan omkring den konkrete borger, at der er beskrevet fast struktur omkring borgeren i forhold til alle borgerens overordnede aktiviteter, men ikke hvordan medarbejderne skal forholde sig ensartet i de kendte konfliktsituationer, der kan opstå omkring borgeren.</p> <p>Der er ikke beskrevet borgerens risiko adfærd eller handle muligheder for medarbejderne i risikosituationer. mhp. ensartethed.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Organisation og ledelse</p>	<p>3,9</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret i 2 afdelinger i forhold til at varetage aktuelle borgergruppes behov og skabe en sammenhængende indsats for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at det forventeligt pga. den relativt korte periode afdelingerne har været lagt</p>	

Tilbud: Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år



	<p>sammen, fortsat er særlige initiativer i tilbuddet mhp. at opbygge den faglig og kollegial sammenhængskraft mellem de 2 afdelinger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig og kompetent ledelse, der supplerer hinanden på forskellige organisatoriske niveauer og i forhold til den daglige ledelse af tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der generelt er tilstrækkelig ledelsesmæssig opmærksomhed på at tilbuddet tilføres den mængde ressourcer som opgaverne i tilbuddet kræver. Aktuelt er der dog ændringer i borgergruppens støttebehov, der giver udfordringer i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksomme herpå og har iværksat tiltag af både faglig og ressourcemæssig karakter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der i forhold til medarbejderne mulighed for intern faglig sparing og i nogen grad ekstern sparing ved uddannelsesinstitution er en god tradition i tilbuddet for refleksion og evaluering af indsatser, der er med til at give kvalitet i indsatsen til borgerne.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Organisation og ledelse
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse.</p> <p>I vurderingen lægges vægt på, at lederen, stedfortræderen og afdelingslederen har gode faglige og praktiske</p>	

kompetencer til at lede tilbuddet og supplerer hinanden relevant.

Der er lagt vægt på ledelsen har et både fagligt og erfaringsmæssigt kendskab til målgruppen samt ledelsesmæssig stor erfaring, der inddrages i deres strategiske planlægning af tilbuddet og den daglige ledelse af tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker, at der fortsat er reaktioner hos medarbejderne på Kærhøgevej i forbindelse med organisationsændringerne, hvor afdelingen Kærhøgevej nu er organiseret under Krogen 5. Reaktionen beror ud fra socialtilsynets vurdering bl.a. på, at der er sket store forandringer over kort tid, hvor medarbejderne ikke føler sig inddraget og informeret om ændringernes betydning for deres arbejde. Desuden er medarbejderne fagligt i tvivl om hvordan deres kompetencer med afsæt i det tidligere HBB skal inddrages og vedligeholdes i den nye organisering.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af oplysninger fra både medarbejdere og ledelse, at der er bevågenhed omkring at integrerer Kærhøgevej i den nye organisering under Krogen 5, ligesom der er opmærksomhed på de kompetencer medarbejderne kan tilføjer Krogen 5.

Socialtilsynet vurderer, at reaktionerne hos medarbejderne ikke går ud over medarbejdernes fokus på opgaven omkring borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at der generelt er et gode muligheder for ledelsesmæssig sparring og intern supervision i forhold til konkrete borgerforløb, ligesom medarbejdernes muligheder for refleksion, læring og udvikling af nye kompetencer prioriteres.

Socialtilsynet bemærker at organisationsændringerne endnu ikke er afspejlet på Tilbudsportalen.

Høringssvar:

Kærhøgevej blev organisatorisk lagt sammen med Krogen 5 pr. januar 2016. I den forbindelse er der ganske rigtigt ændret i beboersammensætningen på Kærhøgevej, da der har været ledige lejligheder. Dette har Samstyrkens ledelse dog på flere måder inddraget de tre medarbejdere på Kærhøgevej i, ved f.eks. at afholde møder med medarbejderne om sammenlægningen samt om de nye beboere. Desuden blev personalemøder mellem de to

Tilbud: Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år



bosteder afholdt sammen. Den nye afdelingsleder har tillige deltaget på teammøder hver anden uge på Kærhøgevej. Endelig har afdelingslederen været på kontoret på Kærhøgevej hver tirsdag og torsdag for at sikre, at medarbejderne har haft let adgang til at tale med ledelsen.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
-----------	------------	-------------------------	--------------------------------------

<p>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Der er ikke sket ændringer i ledelsessammensætningen og kompetencerne siden sidste tilsyn, hvorfor oplysningerne fra d. 18.8.2015 fortsat vurderes relevante ved tilsynet d. 8.8. 2016</p> <p>Krogen 5 har i følge ledelsen og udleveret organisationsdiagram fået en ny organisering pr. 1.8.2015. Lederen er blevet overordnet leder for hele handicapområdet, indeholdende beskæftigelsestilbud, flere botilbud for voksne og børn, 1 aflastningstilbud for børn og voksne og Varde Kommunes § 85 støtte til handicappede. Samlet hedder hele organisationen Samstyrken.</p> <p>Lederen har i følge CV. 26 års erfaring som leder. Har været med til opstarten af 2 tilbud fra bunden.</p> <p>Under den overordnede leder er der en stedfortræder med sammen ansvarsområde. Stedfortræderen er ansat pr. 1.8.2014, men er først tiltrådt aktuelle funktion 1.8.2015. Stedfortræderen er pædagog og har en diplomuddannelse i ledelse, jf. tidligere fremsendt eksamensbevis.</p> <p>For Krogen 5 er der en afdelingsleder. Hun har været ansat i nuværende funktion i 1 år. Hun har været ansat i Krogens tilbud i 12 år. Afdelingslederen oplyser, at hun lige er startet diplomuddannelse i ledelse.</p> <p>Ledergruppen har været på coachinguddannelse og personalet på kursus i konflikthåndtering. Redskaber herfra bruges i den daglig sparring i medarbejdergruppen og med ledelsen.</p> <p>I bedømmelsen vægtes oplysninger om tilbuddets leders mange års erfaring som leder, desuden medarbejdernes oplysninger om, at de er meget tilfredse med ledelsen. Medarbejderne er ikke i tvivl om hvem de bruger i de forskellige sammenhænge. Lederen som fysisk er placeret tæt på botilbuddet bruges til de overordnede beslutninger, hvor medarbejderne er trygge ved at henvende og oplever en åben dialog begge veje.</p> <p>Stedfortræderen er i følge medarbejderne dygtig til refleksion. Hun inddrages ved behov for supervision coaching og på temadage.</p> <p>Afdelingslederen opleves af medarbejderne engageret i den daglige drift. Hun giver frihed under ansvar. Hun er lydhør og tydelig og baserer sin ledelse på dialogen med borgerne og medarbejderne.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tilbud: Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år



<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Der er ikke sket væsentlige ændringer i tilbuddets praksis omkring supervision og sparring oplysningerne fra d. 18.8.2015 vurderes derfor fortsat relevante ved tilsynet d. 8.8. 2016</p> <p>Tilbuddet benytter sig ikke af fast ekstern supervision, men inddrager eksterne supervisor efter behov.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer dog alligevel indikatoren til i høj grad at være opfyldt i det tilbudet i følge med arbejdere og ledelse har fokus på intern sparring, supervision og refleksion på personalemøder 1 gang om måneden og på teammøder i de to teams hver 14. dag. hvor medarbejderne giver udtryk for at møderne er præget af åbenhed og ærlighed samt plads til at undrer sig over egen praksis.</p> <p>Det vægter i bedømmelsen at tilbuddet indgår i praksisforskningsprojekt med pædagoguddannelsen, hvor tilbuddet, ud fra oplysninger fra medarbejdere og ledelse, ud fra egne praksis modtager sparring og supervision hver 3. mdr. Desuden har tilbuddet aktuelt inddraget VISO i forhold til en borger i tilbuddet, hvilket også giver medarbejderne nye vinkler, refleksioner og ændringer i praksis i relation til denne borger.</p> <p>Medarbejdere der aktuelt er sygemeldt fra tilbuddet tilbydes i følge ledelsen supervision i forhold til deres reaktion på belastninger i arbejdet.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p><i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>
<p>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet aktuelt er præget af forskellige udfordringer i forhold til tilbuddets daglige drift og organisatorisk sammenhæng, der aktuelt præger socialtilsynets bedømmelse af tilbuddet.</p> <p>Samlet omhandler udfordringerne ud fra socialtilsynets bedømmelse, borgergruppen - at tilbuddet har en del ud og indflytninger, der giver uro i tilbuddet og præger enkelte af de borgere, der har et særligt behov for struktur og forudsigelighed. Der ud over ændringer i borgergruppens støttebehov, der gør at tilbuddet i noget omfang skal udvide deres kompetencer til at kunne imødegå behovet.</p> <p>Desuden organisatoriske ændringer, -hvor Kærhøgevej nu pr. 1.1.2016 er organiseret under Krogen 5. Dette giver</p>	

Tilbud: Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år



ledelsesmæssige opgaver i forhold til, at integrerer de to kulture.
Hertil kommer sygemeldinger hos medarbejderne pga. de følelsesmæssige belastninger i arbejdet.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet er bevidste om de aktuelle udfordringerne og arbejder konstruktivt i forhold til at kunne imødegå dem.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har planer om relevante kompetenceudvikling, men at de i forhold til de konfliktskabende borger, fortsat bør have fokus på, at opnå kompetencer til at bruge redskaber, der kan forbedre, den individuelle indsats til borgerne omkring højere grad af ensartethed og individuelle beredskaber, f.eks. risikovurderinger.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilstrækkelig personale:: Medarbejderne oplyser, at der i morgen, dag og eftermiddagstimerne er 3- 4 medarbejdere på arbejde af gangen på Krogen 5 til aktuelt 10 borgere og en ekstern borger. I et tidsrum om aftenen fra ca. 22. - 23 er der kun en medarbejder på arbejde. Dette kan for nogen medarbejdere være sårbart i det ikke alle medarbejdere oplever at være tryk med nuværende borgergruppe. Der er vågen nattevagt i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at de i en periode løfter en bostøtte/hjemmevejleder opgave hos en borger, der er fraflyttet tilbuddet. Dette kræver ekstra ressourcer af personalet, som de har fået tilført. Medarbejdere og ledelse oplever generelt, at de får tilført ekstra ressourcer i perioder hvor opgaverne kræver det. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at de generelt oplever, at borgerne har tilstrækkelig kontakt med personalet, men at tilbuddets ressourcer er påvirket af 2 sygemeldinger af længere varighed. I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at de på dagen for det</p>

Uanmeldte tilsynsbesøg mangler 2 medarbejdere på Krogen 5, der har meldt sig syge og det har ikke været muligt at skaffe vikare pga. sommerferie. Medarbejderne har travlt på tilsynsdagen, men oplyser, at de ikke har fraprioriteret arbejdsopgaver i tilbuddet pga. manglende ressourcer, men at enkelte af borgerne har måtte vente og møde senere i deres beskæftigelse.

På Kærhøgevej er der ifølge medarbejdere og ledelse personaledækning af en medarbejder i tidsrummet mellem kl. 7 - 20 med et slip midt på dagen mellem kl. 13 - 15. I weekenden er der personaledækning i tidsrummet mellem kl. 9- 20. I følge ledelsen arbejdes der i retningen af at tilpasse personaledækningen til, at varetage også den nye yngre borgergruppes behov. Der bor i følge medarbejdere og ledelse 5 borger aktuelt i tilbuddet og en borger er på vej ind i afdelingen fra Krogen 5.

Kompetencer:

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne socialtilsynet taler med er uddannet pædagoger. Der er lagt vægt på, at der er tale om erfarne medarbejdere.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplever, at de ikke altid kan løfte opgaven hos alle borgerne, idet det ikke i tilstrækkeligt omfang i forhold til borgere med et særligt behov for ensartethed og struktur, lykkedes dem, at være tilstrækkelig ensartet i indsatsen.

I forhold til at vedligeholde medarbejdernes kompetencer i forhold til målgruppen oplyser leder, at der aktuelt skal planlægges kursusforløb omkring "nænsomt nødværge" mhp. at give medarbejderne redskaber til at forebygge konfliktsituationer.

I forhold til planer om ny borgergruppe med autismeforstyrrelser er der nedsat en arbejdsgruppe af medarbejdere, der foreløbigt er i gang med at planlægge institutionsbesøg på tilbud for autister. Medarbejderne skal desuden deltage i samstyrkens fælles temadage med Etikos.

Udsagn fra borgere og pårørende:

Tilbud: Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år



		<p>Der er lagt vægt på oplysninger fra de pårørende fra tilsynet d. 18.8.2015, at deres oplevelse er, at der er nok ressourcer til rådighed og medarbejderne har relevante kompetencer.</p> <p>De pårørende oplever, at personalet er motiverende og har fokus på udvikling af borgernes selvstændighed og det er deres oplevelse, at det fører til positive resultater for borgeren.</p> <p>Borgernes udsagn om trivsel i tilbuddet vægter i bedømmelsen, på trods af at enkelte oplever, at flytningen til ny bolig har været svært, så oplever de, at få den støtte de har behov for og er glade for deres bolig, og for medarbejderne.</p>	
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	3 (i middel grad opfyldt)	Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger på Tilbudsportalen at personalegennemstrømningen på tilbuddet er på 30 %, sidste år, hvilket vurderes at være relativt højt.	
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	3 (i middel grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger på tilbudsportalen om et sygefravær sidste år på 2. 1 % hvilket er lavt i forhold til sammenlignelige tilbud.</p> <p>Det trækker dog ned i bedømmelsen, at der i tilbuddet i øjeblikket i følge både medarbejder og ledelse er 2 medarbejdere sygemeldt pga. belastninger i arbejdet.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	Temaet og underliggende indikatorer og kriterier er overført uændret fra sidste tilsynsrapport fra d. 18.8.2015, idet det uanmeldte tilsyn d. 8.8.2016 ikke har givet anledning til ændring af vurderingerne for dette tema.	

Tilbud: Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år



	<p>Socialtilsynet vurderer at kvaliteten af den indsats tilbuddet leverer er høj. Der er lagt vægt på at medarbejderne har en faglig grunduddannelse med relevans for målgruppen og/eller stor erfaring med målgruppen og deltaget i efteruddannelse og strukturerede forløb i arbejdet, der samlet har givet dem kompetencerne i forhold til tilbuddets målsætning, aktuelle målgruppe og metoder.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Kompetencer
<p>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</p>	<p>Det vurderes samlet at medarbejderne besidder relevante uddannelsesmæssige kompetencer og medarbejderne har erhvervserfaring med målgruppen og deres særlige behov.</p> <p>Der lægges vægt på at der er løbende og relevant opkvalificering af den enkelte medarbejder.</p> <p>Det er yderligere lagt til grund for vurderingen at medarbejderne er optaget af samspillet med den enkelte borger og at samspillet systematisk er genstand for fælles refleksion med inddragelse af eksterne eksperter mhp. fagligsparring.</p>	

Tilbud: Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Kompetencer</i>
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og tilbudsportalen, at tilbuddet i deres faste personaler primært bruger uddannet pædagogisk personale eller personale med lang erfaring inden for Krogens tilbud og med målgruppen. Tilbuddet har i følge ledelsen i øvrigt fokus på, at øge den tværfaglige sammensætning af personalet ved fremtidig rekruttering.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der i følge både ledere og medarbejdere bliver prioriteret efteruddannelse af tilbuddets medarbejdere. Alle medarbejdere har derfor været på internt kursus omkring KRAP. 2 medarbejdere skal på diplomuddannelse og der er planer om at sende en medarbejder på praktikvejlederuddannelsen.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejder og ledelse om, at medarbejderne i høj grad er reflekteret i forhold til borgernes vanskeligheder og funktionsnedsættelse og opmærksomme på at tilpasse deres indsats i relation hertil. Desuden at medarbejderne giver udtryk for, at tilbuddets metoder benyttes systematisk såvel i den interne faglige sparring såvel som i samarbejdet med borgerne.</p>	
Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen lægges vægt på, at medarbejdernes samspil med borgerne i de observerende situationer bærer præg af respekt, og nærvær. Borgerne mødes anerkendende.</p> <p>Der lægges også vægt på ledelse og medarbejdernes samstemmende refleksioner og oplysninger vedr. eksempler på, hvordan man i tilbuddet har imødekommet enkelte borgers særlige udfordringer i perioder.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Økonomi	4,3	Temaet og underliggende indikatorer og kriterier er overført uændret fra sidste tilsynsrapport fra d. 18.8.2015, idet det uanmeldte tilsyn d. 8.8.2016 ikke har		Socialtilsynet efterspørger et samlet budget for Kærhøgevej og Krogen 5, hvor der tages stilling til socialtilsynets spørgsmål fra d. 30.11.2016

Tilbud: Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år



	givet anledning til ændring af vurderingerne for dette tema.	
	Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig og bæredygtigt i forhold til de aktiviteter der er på stedet, og at den giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	Kommunale og regionale tilbud skal ikke indsende regnskaber til Socialtilsyn Syd. Overordnede set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, idet det må formodes at kommunen til enhver tid vil understøtte tilbuddets økonomiske bæredygtighed.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Der foreligger ikke en revideret årsrapport. Kommunale og regionale tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. Lov om Socialtilsyn § 17 og 18.
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det vurderes at budgettet for tilbuddet samlet set giver plads til en fornuftig økonomisk styring på både kort og lang sigt. Socialtilsyn Syd forudsætter, at den kommunale økonomi understøtter tilbuddets bæredygtighed på kort og mellemlang sigt fordi bæredygtigheden garanteres af den samlede økonomi i kommunen. Det vurderes, at der således ikke er risiko for lukning med kort varsel af økonomiske årsager. Planlagte investeringer vedrørende kommunale tilbud vil som udgangspunkt indarbejdes som

Tilbud: Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år



		kommunale anlægsprojekter og afskrives via taksten over en længere fastlagt årrække. Der oplyses, dog ikke om store planlagte investeringer i den nærmeste fremtid.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	<p>Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet.</p> <p>Det vurderes, at det samlede budget giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 80,30 % af omsætningen. Der er budgetteret med 12 pladser, Jfr. Tilbudsportalen er der en normering svarende til 10,86 fuldtidsstillinger som fast personale for 2015. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetteret at være retvisende. Der er samlet afsat kr. 123.225 til kompetenceudvikling, Det svare til 2,18 % af omsætningen, hvilket vurderes i den høje ende sammenlignet med lignende tilbud Der er samlet afsat kr. 617.363 til aktivitetsomkostninger Det svare til 10,93 % af omsætningen, hvilket vurderes i den høje ende sammenlignet med lignende tilbud Ejendomsomkostninger: Der er indregnet ejendomsomkostninger med kr. 191.135 som er forventeligt lavt, da der er tale om et § 105 tilbud. Der er budgetteret med beboerbetalning for ydelser., i alt kr. 326.826..</p>

Tilbud: Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år

Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner		Styringen af tilbuddets økonomi er fastlagt i retningslinjerne i styringsaftalen for Region Syddanmark. Overordnet set anses tilbuddet økonomi derfor for værende gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		3 (i middel grad opfyldt)	Da der ikke er indsendt regnskab fra de kommunale og regionale tilbud, er det ikke muligt at bedømme, om nøgletallene er i overensstemmelse med regnskabet. Tilbuddet har udfyldt de krævede nøgletal vedrørende både regnskab og budget. Budgettallene er dog ikke i overensstemmelse med det godkendte budget for 2015	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	5	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer på Krogen 5 i høj grad understøtter et ungdomsliv under forudsigelige og rimelige beskyttede rammer og med et stort fokus på fællesskaber i og uden for tilbuddet. Således vurderer socialtilsynet under henvisning til aktuelle målgruppes forudsætninger og potentiale, at de fysiske rammer i tilbuddet understøtter, at tilbuddet er et midlertidigt botilbud, hvor der er fokus på at øge borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i stort omfang afspejler, at det er borgernes eget hjem og at trivsel, interesser og borgernes individuelle behov er		

Tilbud: Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år



	<p>tilgodeset i indretningen, herunder behovet for let adgang til personale.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer på Kærhøgevej afspejler målgruppens behov for at indgå i en mindre sammenhæng, tilbuddet er rummeligt, hjemligt og tilgodeser borgernes behov for let adgang til fællesskab, men også deres forudsætninger for at kunne leve mere selvstændigt.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Fysiske rammer
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>De fysiske rammer på Krogen 5 understøtter ud fra socialtilsynets bedømmelse borgernes udvikling og trivsel. Der lægges vægt på medarbejdernes og de pårørendes oplysninger om at de fysiske rammer er trygge og nærer at indgå i, når borgerne for de flestes vedkommende kommer hjemme fra forældrene og skal ud for første gang og bo for sig selv. Der lægges vægt på at borgerne efter medarbejder og pårørendes udsagn trives med prioriteringen af det sociale fællesskab i et unge miljø, samtidig med, at de har deres egen lejlighed med tæt adgang til personalet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer på Kærhøgevej understøtter, at borgerne bor i egen lejlighed og i nogen grad kan opretholde en hverdag mere selvstændigt end i afdelingen på Krogen 5. Lejlighederne er fordelt omkring en stor fællestue, men hvor borgerne først har adgang til fordelingsgang indtil 3 lejligheder, fra hver gang er der dør ud af tilbuddet.</p> <p>Lejlighederne er hjemlig indrettet og præget af borgernes interesse, ligesom fællesrummet vurderes at tilgodese borgernes behov.</p>	

Tilbud: Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at både borgerne og de pårørende giver udtryk for at borgerne trives med de fysiske rammer.</p> <p>De pårørende og borgerne er glad for tilbuddets indretning, bl.a. størrelsen på lejligheden, at der er indgang til borgernes lejlighed direkte ud i fælleslokalet, og det sociale i tilbuddet. De pårørende ligger vægt på fællesskabet, de anser det at tilbuddet er et ungetilbud som mindre vigtigt og ville i højere grad prioriterer at deres unge mennesker kunne blive boende efter det 30. år.</p> <p>Der lægges vægt på observationer af borgerne, der er glade og stolte af deres lejligheder og gerne vil vise dem frem. Det er tydeligt, at borgerne selv har indrettet lejligheden, og at lejlighederne afspejler den enkelt borger.</p> <p>Borgerne har i følge medarbejderne og borgerne også indflydelse på indretningen i fællesarealerne., hvis der er behov for ændringer drøftes det i bogrupperne.</p>
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på leders og medarbejders oplysninger om, at de fysiske rammer fungerer i hverdagen og særligt at tilbuddet er placeret centralt i Varde, således at borgerne oplever, at kunne bruge lokalmiljøet som andre unge.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere om, at de unge indgår aktivt i den daglige planlægning og tilberedning af mad på skift. Desuden at borgerne har mulighed for lave lidt mad i egne boliger, der er indrettet med tekøkken. Dette vurderer tilsynet er i overensstemmelse med at tilbuddet definere sig som et midlertidigt tilbud, hvor borgerne skal lære færdigheder mhp. senere evt. at kunne indgå i andre tilbud med mindre indgribende støtte.</p> <p>Socialtilsynet observerer og konstaterer desuden, at man i tilbuddet har prioriteret store arealer til fællesrum og at indretningen af fællesrummene afspejler, at her bor unge mennesker. Desuden fremstår de fysiske rammer lyse og venlige og hjemligt indrettet.</p> <p>Borgerne oplyser, at de har det godt sammen med de andre unge i tilbuddet og indgår aktivt i</p>

Tilbud: Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år



		<p>fællesskaberne.</p> <p>På Kærhøgevej oplyser medarbejdere, ledelse og borgere at de fysiske rammer fungerer godt i forhold til borgernes behov og at borgergruppen fungerer godt sammen selv om der aldersmæssigt er forskelle.</p>
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på socialtilsynets observationer af borgernes lejligheder er personligt indrettet og at medarbejderne oplyser at borgerne selv indretter deres lejligheder og at de har indflydelse på indretningen af fælleslokalerne. Borgerne har briknøgler til hoveddør og egen lejlighed på Krogen 5.</p> <p>Der er lagt vægt på leders udsagn om at det prioriteres at borgerne kan færdes frit i og ud af tilbuddet også selv om de sidder i kørestol, hvorfor der skal findes en løsning omkring døråbning for borgere i kørestol.</p> <p>Det bemærkes at tilbuddet har en praksis i deres dagligdag, hvor de efter aftale med borgeren går ind i borgernes lejlighed efter at have banket på 3 gange, hvis borgeren ikke svarer. Dette sker med henvisning til tilbuddets omsorgsforpligtigelse. De borgere socialtilsynet talte med gav udtryk for at praksis er i overensstemmelse med de aftaler der er indgået med tilbuddet.</p>

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

Tilbud: Samstyrken, Bofællesskab for voksne 18-30 år



*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelses honorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2.

Error: Subreport could not be shown.